

## AUXILIAR DE SUPERMERCAT POLIIVALENT

### 1. OPERATIVA DE CAIXA. TERMINAL DE PUNT DE VENDA.

- Les funcions del caixer/a.
- Obertura i tancament de caixa.
- Pagament en metàl·lic, xecs i targetes de crèdit.
- Envasos i empaquetat.

### 2. VENDES I ATENCIÓ AL CLIENT.

- Tècniques de venda.
- Habilitats socials amb el client.
  - Habilitats comunicatives.
  - L'escolta activa.
  - L'empatia.
  - L'assertivitat.

### 3. GESTIÓ D'ESTOCS.

- Actualització permanent de l'ESTOC.
- Supervisió del producte.
- Inventaris.
- Tipus d'emmagatzematge.
- Unitat de càrrega i manipulació.

### 4. ORGANITZACIÓ DEL PUNT DE VENDA.

- Potenciar l'opció de compra.
- Orientació al client en el punt de venda.

### 5. MANIPULACIÓ D'ALIMENTS.

- Els aliments.
  - Tipus d'aliments.
  - Contaminació microbiana dels aliments.
- Manipulació i higiene alimentària.
  - Higiene del manipulador.
  - Higiene del local.
  - Pràctiques higièniques per a la manipulació d'aliments.
- Legislació alimentària aplicable.
  - Normativa actual genèrica.
  - Aliments al·lèrgics i intoleràncies.

### 6. CARRETERO.

- Maneig i conducció d'equips de desplaçament de càrregues.
- Efectuar la posada en marxa del vehicle i fer les comprovacions oportunes.
- Realitzar avançaments, retrocessos i girs amb els equips de desplaçament, descàrregues i càrregues en espais amb obstacles.
- Efectuar operacions d'elevació i inclinació amb els equips de desplaçament descarregats i carregats.
- Col·locar càrregues en mitjans de transport i llocs d'emmagatzemament.
- Col·locar càrregues en superfícies inclinades i irregulars.
- Desplaçar càrregues en superfícies inclinades i irregulars.
- Realitzar pràctiques d'aturada i estacionament.
- Efectuar frenades i parades d'emergència.
- Apilar càrregues tenint en compte la naturalesa de la mercaderia i els embalatges.
- Prevenció de Riscos Laborals en la conducció.